

**FORMULAIRE DE RETOUR PRODUIT**

Les retours doivent être accompagnés de la présente fiche afin de faciliter le traitement du dossier de réclamation.

**Consignes d'envoi : le produit doit être emballé avec précaution, de manière à le préserver de la détérioration. Le justificatif des frais devra être joint en vue d'assurer son remboursement, si celui-ci est de droit, conformément aux garanties du produit.**

- Date d'achat (fournir la facture) : .....
- Date de constatation de la panne : .....
- Description sommaire du désordre constaté : .....  
.....  
.....
- Nom et prénom de la personne à contacter : .....
- Adresse mail : .....
- N° de téléphone et adresse : .....  
.....  
.....

A réception, il vous sera adressé un courriel pour vous confirmer le délai d'analyse technique de la défectuosité par notre atelier.

La réparation ou le remplacement des pièces défectueuses vous sera alors proposé, si le désordre constaté entre dans le cadre de notre garantie.

A cet effet, un courriel vous confirmera le délai de retour de votre produit, avec la fiche technique de réparation, le cas échéant, ou le produit de remplacement, si la réparation a été exclue par notre atelier.

En cas de refus de votre part et de demande de remboursement, celui-ci interviendra dans un délai de 7 jours ouvrés.

En cas de litige, il conviendra de se reporter à nos conditions générales de vente pour leur règlement à l'amiable.